

# Privacyverklaring Tholein – Verna van Beest – 2018 09 18

## Inleiding

Deze verklaring is van toepassing op alle door Verna van Beest geleverde producten en diensten.

Verna van Beest, opererend onder de handelsnaam Tholein, gevestigd te Eekhoornlaan 32, 3903CG Veenendaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Persoonsgegevens die ik verwerk

Verna van Beest verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Gegevens die Verna van Beest van u nodig kan heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Verna van Beest in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- IP-adres<sup>1</sup>
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres
- Analyse tekenopdrachten

## Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

Verna van Beest verwerkt gegevens over de psychische gesteldheid van de klant. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het tot stand brengen van de diensten en voor het verzamelen hiervan wordt expliciet toestemming gevraagd.

## Waarom we gegevens nodig hebben

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met van Verna van Beest, dan willen we u goed van dienst zijn. Ik gebruik uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Voor facturatie en vergelijkbare administratieve activiteiten
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

---

<sup>1</sup> IP-adressen wordt automatisch geregistreerd bij het bezoeken van de website [www.tholein.nl](http://www.tholein.nl) met als enige doel het beveiligen van de website tegen hack-aanvallen. Uw IP-adres wordt op geen enkele manier gekoppeld aan uw identiteit en de gegevens worden niet doorverkocht aan derden.

- Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Verna van Beest.

Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

## **Regels die gelden bij de verwerking van persoonsgegevens**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Verna van Beest gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Verna van Beest zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

## **Hoe lang we gegevens bewaren**

Verna van Beest zal uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Gegevens die onderdeel uitmaken van het product ofwel de geleverde diensten (zie "Persoonsgegevens die ik verwerk") worden verwijderd wanneer alle diensten aan de klant geleverd zijn en de klant heeft aangegeven dat de gegevens verwijderd mogen worden. Verder behoudt Verna van Beest zich het recht om op elk door haar gewenst moment deze gegevens te verwijderen.

## **Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden**

Verna van Beest verkoopt en verstrekt uw gegevens niet aan derden. Verna van Beest zal de enige zijn die uw gegevens kan inzien.

## **In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)**

Verna van Beest gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft altijd de mogelijkheid om al uw bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar [info@tholein.nl](mailto:info@tholein.nl).

## **Beveiliging**

Verna van Beest hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Verna van Beest heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige

(andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Vertrouwelijkheid wordt gewaarborgd. Verna van Beest zorgt voor geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Verna van Beest gebruik maakt van de diensten van derden, zal Verna van Beest in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@tholein.nl](mailto:info@tholein.nl).

## Risico vermindering

In het uitzonderlijke geval van verlies van data, bijvoorbeeld een gestolen laptop of externe hack, zal zo snel mogelijk actie worden genomen. Als het data betreft die direct of indirect te herleiden is naar uw persoonsgegevens wordt u geïnformeerd over de situatie en de potentiële gevolgen. Daarna zal een intern onderzoek starten zodat duidelijk wordt hoe dit probleem ontstaan is en in de toekomst kan worden voorkomen. Er wordt alles aan gedaan het risico op verlies of diefstal van data te beperken en indien mogelijk volledig uit te sluiten.

## Uw privacy rechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal Verna van Beest u hierover binnen 5 werkdagen informeren, uitgezonderd vakanties of andere bijzondere omstandigheden. Dit verzoek kunt u indienen via [info@tholein.nl](mailto:info@tholein.nl)

## Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen, via [info@tholein.nl](mailto:info@tholein.nl)

Dit privacy statement is opgesteld d.d. 18 september 2018